



Informacja o danych osobowych dla abonentów FM GROUP MOBILE sp. z o.o.

Kto jest administratorem danych osobowych ?

Administratorem danych osobowych jest FM GROUP MOBILE sp. z o.o., zwana dalej "Spółką" z siedzibą we Wrocławiu (51-129) przy ulicy Żmigrodzkiej 247, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabryczna, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000285976.

Kto jest inspektorem ochrony informacji i jak można się z nim skontaktować?

Wyznaczony został inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez adres poczty elektronicznej iod@fmmobile.pl lub pisemnie (adres siedziby Administratora).

Jakie są cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych ?

1. Zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Podstawą prawną jest umowa z abonentem oraz realizacja działań zmierzających do podpisania umowy. Podanie danych jest obowiązkowe (obowiązek podania imienia, nazwiska, PESEL lub nazwy, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość wynika z ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne), bez nich niemożliwe jest zawarcie umowy. Dodatkowe dane osobowe takie jak numer konta bankowego lub karty płatniczej, a także numery telefonów kontaktowych, Numer Identyfikacji Podatkowej przetwarzane są na podstawie dobrowolnej zgody abonenta.

2. Rozliczenia finansowe związane z umową na podstawie przepisów o rachunkowości.

3. Dla abonentów będących Partnerami Biznesowymi biorącymi udział w Klubie FM World – rozliczenie punktów lub środków w programie partnerskim zgodnie z umową będącą podstawą udziału w Klubie.

4. Obsługa reklamacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi konsumentów oraz dochodzenie i obrona przed ewentualnymi roszczeniami, co stanowi prawnie uzasadniony interes Spółki.

Cele marketingowe Spółki oraz innych podmiotów w Grupie FM – zgodnie z dobrowolną zgodą udzieloną przez abonenta. Zgody udzielane są podczas składania zamówienia na usługi i mogą być zmienione lub wycofane w każdym momencie za pośrednictwem kontaktu z biurem obsługi klienta (BOK tel. (71) 327 00 02, kom. +48 727 900 900 (opłata za minutę połączenia zgodna z cennikiem operatora sieci z jakiej wykonano połączenie) e-mail: bok@fmmobile.pl).

5. Wykonywanie obowiązków Spółki jako przedsiębiorcy telekomunikacyjnego wynikających m.in. z ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

6. Cele wewnętrzne Spółki związane ze świadczeniem Usług, w tym cele analityczne i statystyczne jako realizacja innych prawnie uzasadnionych interesów FM MOBILE lub strony trzeciej.

7. FM GROUP Mobile Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Żmigrodzkiej 247 (51-129 Wrocław), wykonując obowiązek, o którym mowa w art. 14 RODO w związku z art. 26 ust. 6 ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej („dalej: „Ustawa”), informuje, że przetwarza, na podstawie przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) dane związane z obowiązkiem przeciwdziałania nadużyciom, w szczególności dane o połączeniach oraz numery MSISDN. Przedmiotowe dane są lub mogą być pozyskiwane od innych operatorów telekomunikacyjnych objętych niniejszym obowiązkiem w celach związanych z realizacją przepisów Ustawy. Dane te będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu wskazanego w Ustawie. Informujemy o prawie do żądania sprostowania danych, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu i ich usunięcia oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Pytania dotyczące ochrony danych osobowych można kierować do wyznaczonego Inspektora Ochrony Danych na adres: iod@fmmobile.pl.

Komu mogą zostać przekazane dane osobowe abonentów?

Spółka przekazuje dane osobowe abonentów następującym kategoriom podmiotów:

1. podmiotom wspomagającym Spółkę w realizacji wyżej wskazanych celów w tym w szczególności :

a) podmiotom obsługującym systemy teleinformatyczne Spółki lub udostępniającym Spółce narzędzia teleinformatyczne,

b) podwykonawcom wspierającym Spółkę poprzez wykonywanie usług hostingowych,

c) podmiotom świadczącym na rzecz Spółki usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, logistyczną;

d) FM GROUP Polska Sp. z o.o. oraz FM World Sp. z o.o. – jeśli abonent jest Partnerem Biznesowym uczestniczącym w Klubie FM World – w związku z rozliczeniami zgodnie z Regulaminem Klubu FM World i aktualnymi promocjami, i programami lojalnościowymi;

e) podmiotom: Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., Biuro Informacji Kredytowej S.A., Związek Banków Polskich, Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S. A., w celu udostępnienia informacji gospodarczych oraz danych gospodarczych niezbędnych do sprawdzenia wiarygodności płatniczej klientów/abonentów;

f) przy przenoszeniu numeru do sieci Spółki – Prezesowi UKE – w związku z działaniem systemu umożliwiającego operatorom rozpoznawanie, w której sieci działa dany numer telefonu;

g) w przypadku zgody na umieszczenie danych abonenta w spisie abonentów – innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, aby umieścić dane w spisie abonentów i korzystać z nich w usłudze informacji o numerach telefonicznych.

Dodatkowe informacje o danych osobowych

1. Zawierając umowę lub w czasie trwania umowy mogą Państwo upoważnić FM GROUP Mobile sp. z o.o. do pozyskania z Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. informacji gospodarczych oraz do pozyskania za pośrednictwem BIG InfoMonitor danych gospodarczych z Biura Informacji Kredytowej S.A. (BIK) i Związku Banków Polskich (ZBP). w takim przypadku Administratorem Pani/Pana danych osobowych, oprócz FM GROUP Mobile sp. z o.o., będzie BIG InfoMonitor S.A., Biuro Informacji Kredytowej S.A. oraz Związek Banków Polskich.

2. Z podmiotami tymi można się skontaktować listownie (na adres siedziby podmiotu) lub poprzez adres poczty elektronicznej, odpowiednio: info@big.pl, info@bik.pl, kontakt@zbp.pl.

3. Wyznaczeni zostali inspektorzy ochrony danych, z którymi można się skontaktować poprzez adres poczty elektronicznej, odpowiednio: iod@big.pl, iod@bik.pl, iod@zbp.pl lub pisemnie (adres siedziby Administratora).

4. Dane osobowe będą przetwarzane przez:

a) BIG InfoMonitor, w celu udostępnienia informacji gospodarczych oraz prowadzenia Rejestru Zapytań, co stanowi uzasadniony interes Administratora danych, będący podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,

b) BIK i ZBP, w celu udostępnienia danych gospodarczych, co stanowi uzasadniony interes Administratora danych, będący podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

Jak długo dane osobowe będą przetwarzane?

Dane osobowe będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu lub w przypadku, gdy nie doszło do jej zawarcia przez okres 5 lat oraz w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także z przepisów podatkowych i rachunkowych. Dane transmisyjne przetwarzamy w celu przechowywania na potrzeby przyszłych postępowań uprawnionych organów (przez 12 miesięcy od wykonania połączenia lub jego nieudanej próby).

Dane zebrane na podstawie zgody przetwarzane są zawsze do czasu jej wycofania.

Jakie są prawa abonentów w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

Każdy abonent ma prawo do:

1. dostępu do treści danych osobowych i otrzymania kopii swoich danych,
2. sprostowania (poprawienia lub aktualizacji) danych osobowych,
3. usunięcia danych osobowych w określonych prawem sytuacjach,
4. ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
5. przeniesienia danych osobowych, jeśli dane są przetwarzane na podstawie umowy lub zgody. Spółka przekaze te dane podmiotowi danych na właściwym nośniku lub prześle dane do wskazanego podmiotu,



Informacja o danych osobowych dla abonentów FM GROUP MOBILE sp. z o.o.

6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w stosunku do danych, które przetwarzane są jako prawnie uzasadniony interes administratora,

7. cofnięcia zgody w dowolnym momencie – w przypadku, gdy zgoda była udzielona przez abonenta.

Czy istnieje możliwość wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

Każdy abonent ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 00-193 Warszawa.